

Министерство культуры Нижегородской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Нижегородское театральное
училище (колледж) имени Е.А. Евстигнеева»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальность 53.02.09 Театрально-декорационное искусство
(по виду «Художественно-бутафорское оформление спектакля»)
углубленной подготовки

Нижний Новгород
2026 г.

Пояснительная записка

Рабочая программа дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения разработана на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО), с учетом Рабочей программы воспитания по специальности 53.02.09 – «Театрально-декорационное искусство».

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Нижегородское театральное училище (колледж) имени Е.А. Евстигнеева»

Разработчик:
Плюснина А.С., преподаватель

Оглавление

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ.....	3
ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ.....	3
1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:	3
1.2. Цели и задачи дисциплины:	3
1.3. Планируемые результаты освоения дисциплины	3
1.5. Основные виды учебных занятий:	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	4
«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»	4
2.1. Объём дисциплины и виды учебной работы:	4
2.2. Тематический план	4
2.3. Содержание дисциплины ОГСЭ.03. Психология общения.....	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	9
3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению	9
3.2 Информационное обеспечение обучения.....	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	99
5. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ СТУДЕНТАМ	9
Приложение. Контрольно - оценочные средства.....	10

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина ОГСЭ. 03 Психология общения входит в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

1.2. Цели и задачи дисциплины:

- вооружение студентов системой теоретических знаний, практических навыков и умений коммуникативного взаимодействия, формирование и развитие у них навыков и умений эффективного применения знаний психологии общения в будущей профессиональной актёрской деятельности;
- формирование у студентов умений изучать и анализировать социально-психологические явления и процессы, происходящие как в больших, так и в малых группах;
- формирование способности конструктивно использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

Среди **задач** выделяют:

- усвоение студентами фундаментальных положений психологии общения, понимание их значимости для эффективного выполнения задач профессиональной деятельности;
- формирование у студентов умений изучать и анализировать социально-психологические явления и процессы, происходящие как в больших, так и в малых группах;
- формирование у студентов навыков коммуникативного взаимодействия (конструктивного и деструктивного характера) с возможностью их применения в различных ситуациях.

1.3. Планируемые результаты освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины студент должен:

уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

По окончании изучения дисциплины, выпускник должен овладеть следующими компетенциями:

Код компетенций	Содержание компетенций
ОК 1	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.
ОК 2	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 3	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.
ОК 4	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и в команде.
ОК 5	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.
ОК 6	Проявлять гражданско – патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно – нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.
ОК 7	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.
ОК 8	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.
ОК 9	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

4. Объем курса, виды учебной работы и отчетности

Максимальная учебная нагрузка обучающегося – 66 часов.

Самостоятельная учебная нагрузка обучающегося – 18 часов.

Обязательная учебная нагрузка студента – 48 часов.

Время изучения – 5-6 семестр.

Форма итоговой аттестации – дифф. зачёт.

1.5. Основные виды учебных занятий: уроки, практические занятия.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

2.1. Объём дисциплины и виды учебной работы:

Вид учебной работы	Объём часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	66
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
Из них: практические занятия	6
Самостоятельная работа обучающегося	18
Итоговая аттестация в форме дифф. зачёта	

2.2. Тематический план

п/п	Наименование темы	Кол – во часов
1	Характеристика общения	2
2	Средства общения	2
3	Свойства личности, влияющие на эффективность общения	2
4	Роли в общении	2

5	Непрямые формы воздействия на партнёров по общению	2
6	Прямые формы воздействия на партнёров по общению	2
7	Психологический портрет субъекта общения	2
8	Манипуляция	2
9	Личностные факторы, обуславливающие эффективность воздействий	2
10	Коммуникативные эмоциональные состояния	2
11	Возрастные особенности общения	2
12	Особенности общения, связанные с полом	2
13	Потребность людей во взаимоотношениях	2
14	Установление взаимопонимания между общающимися	2
15	Эмпатия	2
16	Природа конфликтов	2
17	Особенности производственных конфликтов.	2
18	Межличностные отношения	2
19	Публичное выступление	2
20	Деловое общение	2
21	Педагогическое общение	2
22	Самопрезентация	2
23	Понятие психологической безопасности	2
24	Дифф. зачет	2
	Всего	48

2.3. Содержание дисциплины ОГСЭ.03. Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практического занятия, самостоятельной работы обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
Тема 1. Характеристика общения	Понятие «Общение». Потребность в общении. Общение как ценность. Функции и цели общения. Виды общения. Способы общения. Выбор партнёра по общению.	2	1
Тема 2. Средства общения	Речь или вербальные средства общения. Невербальные средства общения: жесты, мимика, поза, походка, другие невербальные средства общения.	2	1
	Самостоятельная работа 1. Изучение информационного материала (приемы эффективного общения по Д. Карнеги). Самодиагностика коммуникативных способностей. Решение ситуационных и педагогических задач по барьерам общения	4	3
Тема 3. Свойства личности, влияющие на эффективность общения	Экстравертированность / интровертированность. Эмпатийность. Властность. Конфликтность и агрессивность. Толерантность. Застенчивость. Робость как социальная трусость. Ригидность – мобильность.	2	1
Тема 4. Роли в общении	«Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя	2	1
Тема 5. Непрямые формы воздействия на партнёров по общению	Формы воздействия (влияния) на партнёров по общению Неимперативные непрямые формы воздействия: просьба, предложение (совет), убеждение как форма воздействия на принятие субъектом решения, похвала, поддержка и утешение.	2	1
Тема 6. Прямые формы воздействия на партнёров по общению	Императивные прямые формы воздействий: приказ, требование, запрет. Принуждение. Дисциплинарные меры воздействия. Угрозы. Самовосхваление и самоназидательность. Критика. Слухи и сплетни. Способы защиты от воздействий.	2	1
Тема 7. Психологический портрет субъекта общения	Особенности темперамента, влияющие на общение. Особенности характера, влияющие на общение.	2	1
Тема 8. Манипуляция	Характеристика манипулятивного общения. Демонстрация слабости, беспомощности. Заискивание, лесть, подхалимаж. Обман, ложь, враньё. Распознавание лжи. Манипулятивный (макиавеллический) тип личности.	2	1

Тема 9. Личностные факторы, обуславливающие эффективность воздействий	Коммуникативная культура. Авторитет источника информации. Конформность реципиента. Внушаемость и негативизм реципиента. Доверие – недоверие к источнику информации.	2	1
Тема 10. Коммуникативные эмоциональные состояния	Веселье. Смятение. Смущение. Стыд. Вина. Презрение. Обида. Гнев. Печаль. Горе. Страх.	2	1
Тема 11. Возрастные особенности общения	Особенности общения в разные возрастные периоды развития: ранний возраст, дошкольники, младшие школьники, подростничество, юношество, пожилой возраст.	2	1
Тема 12. Особенности общения, связанные с полом	Значимость общения для мужчин и женщин. Половые особенности социальной перцепции. Круг общения у женщин и мужчин. Половые различия в использовании вербальных и невербальных средств общения. Мужской и женский стили общения.	2	1
Тема 13. Потребность людей во взаимоотношениях	Межличностные отношения и их классификация. Аффiliation. Остракизм. Одиночество.	2	1
Тема 14. Установление взаимопонимания между общающимися	Сущность взаимопонимания и этапы его установления. Восприятие партнёра по общению и возникновение первого впечатления о нём. Изучение и понимание партнёра по общению.	2	1
Тема 15. Эмпатия	Профилактика профессионального выгорания и профессиональной деформации личности педагогического работника	2	1
Тема 16. Природа конфликтов	Конфликтные ситуации и конфликты. Фазы развития конфликта. Исходы конфликтных ситуаций.	2	1
	Самостоятельная работа 2. Изучение информационного материала (взаимоотношения ученик - педагог). Выполнение психогимнастических упражнений на использование приемов конструктивного общения в организациях, осуществляющих педагогическую и культурно-просветительскую деятельность	4	3
Тема 17. Особенности производственных	Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	2	1

конфликтов.			
	Самостоятельная работа 3. Выполнение психогимнастических упражнений, способствующих предупреждению конфликта.	4	3
Тема 18. Межличностные отношения	Знакомство. Приятельские отношения. Симпатия и антипатия. Дружба. Любовь. Вражда. Зависть. Ревность. Признательность. Уважение. Альтруизм. Эгоизм.	2	1
	Самостоятельная работа 4. Выполнение психогимнастических упражнений по формированию эмоциональной устойчивости.	4	3
Тема 19. Публичное выступление	ПЗ 1. Принципы и методы информирования. Оценка аудитории. Учёт обстановки выступления. Вербальная и визуальная адаптация. Как сделать свою речь убедительней. Преодоление оратором нервозности.	2	1
Тема 20. Деловое общение	Деловая беседа. Переговоры. Деловые споры. Деловое общение по телефону. Стили руководства.	2	1
Тема 21. Педагогическое общение	Характеристики педагогического общения. Педагогический такт. Культура речи учителя. Личностные особенности учителя, затрудняющие общение с учащимися. Виды воздействий учителя на учащихся. Стили педагогического общения.	2	1
Тема 22. Самопрезентация.	ПЗ 2. Имидж и профессионально-значимые качества педагогического работника.	2	1
	Самостоятельная работа 5. Изучение информационного материала (взаимоотношения ученик - педагог) Выполнение психогимнастических упражнений на использование приемов конструктивного общения в организациях, осуществляющих педагогическую и культурно-просветительскую деятельности	2	3
Тема 23. Понятие психологической безопасности	ПЗ 3. Этические принципы и гигиена общения Выбор партнёра по браку. Коммуникативные потребности и цели, реализуемые в браке. Совместимость супругов. Кто в семье главный. Стили общения и взаимодействия с детьми отцов и матерей. Удовлетворённость супругов браком. Кризисы в семейных отношениях. Общение и взаимоотношения пожилых родителей с родственниками.	2	1
Тема 24.	Дифф. зачет	2	1
ИТОГО		48+СР18=	
66			

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Кабинет гуманитарных и социально-экономических дисциплин:

доска, парты, стулья.

Технические средства обучения: ноутбук, телевизор.

3.2 Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

Психология общения : учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / А. П. Панфилова. — М.: Издательский центр «Академия», 2013. — 368 с.

Дополнительные источники:

Джеймс Психология, 2011

Шеламова Деловая культура и психология, 2009

Панфилова Теория и практика общения, 2011

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
знать: - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Тестирование Оценка за устный индивидуальный опрос
уметь: - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	Оценка в рамках текущего контроля результатов выполнения индивидуальных контрольных заданий. Оценка результатов выполнения самостоятельной работы

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ СТУДЕНТАМ

Успешному овладению коммуникативными навыками способствует выполнение самостоятельных упражнений по общению с незнакомыми людьми на улице, в театрах, в музеях, на выставках, на спортивных сооружениях и в других местах общественного пользования. Кроме этого следует смотреть фильмы и театральные постановки, внимательно наблюдая и анализируя методы и приёмы общения персонажей.

Контрольно – оценочные средства

Итоговый контроль освоения умения и усвоенных знаний дисциплины «Психология общения» осуществляется на дифференцированном зачете, который проводится в форме тестового опроса.

Вопросы для подготовки к дифференцированному зачету

1. Характеристика общения.
2. Средства общения.
3. Характеристики личности, влияющие на эффективность общения .
4. Формы влияния на партнёров по общению.
5. Психологические портреты субъектов по общению.
6. Манипуляция.
7. Коммуникативные эмоциональные состояния.
8. Возрастные особенности общения.
9. Особенности общения, связанные с полом.
10. Потребность людей во взаимоотношениях.
11. Установление взаимопонимания.
12. Природа конфликтов.
13. Межличностные отношения (аттракция).
14. Публичное выступление.
15. Деловое общение.
16. Педагогическое общение.
17. Общение в семье.

Критерии оценки тестовых заданий

0%-39% неудовлетворительно
40%-69% удовлетворительно
70%-89% хорошо
свыше 90% - отлично