

Министерство культуры Нижегородской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Нижегородское театральное
училище (колледж) имени Е.А. Евстигнеева»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальность 53.02.09 Театрально-декорационное искусство
(по виду «Художественно-бутафорское оформление спектакля»)
углубленной подготовки

Нижний Новгород
2020 г.

Пояснительная записка

Рабочая программа дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения разработана на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО), с учетом Рабочей программы воспитания по специальности 53.02.09 – «Театрально-декорационное искусство».

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Нижегородское театральное училище (колледж) имени Е.А. Евстигнеева»

Разработчик:
Фирсов М.В., преподаватель

Оглавление

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ.....	4
1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:	4
1.2. Цели и задачи дисциплины:.....	4
1.3. Планируемые результаты освоения дисциплины.....	4
1.5. Основные виды учебных занятий:.....	6
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ».....	6
2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы:.....	6
2.2. Тематический план.....	6
2.3. Содержание дисциплины ОГСЭ.03. Психология общения.....	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ.....	10
3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.....	10
3.2 Информационное обеспечение обучения.....	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	10
5. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ СТУДЕНТАМ.....	10

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина ОГСЭ. 03 Психология общения входит в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

1.2. Цели и задачи дисциплины:

- вооружение студентов системой теоретических знаний, практических навыков и умений коммуникативного взаимодействия, формирование и развитие у них навыков и умений эффективного применения знаний психологии общения в будущей профессиональной актёрской деятельности;

- формирование у студентов умений изучать и анализировать социально-психологические явления и процессы, происходящие как в больших, так и в малых группах;

- формирование способности конструктивно использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

Среди задач выделяют:

- усвоение студентами фундаментальных положений психологии общения, понимание их значимости для эффективного выполнения задач профессиональной деятельности;

- формирование у студентов умений изучать и анализировать социально-психологические явления и процессы, происходящие как в больших, так и в малых группах;

- формирование у студентов навыков коммуникативного взаимодействия (конструктивного и деструктивного характера) с возможностью их применения в различных ситуациях.

1.3. Планируемые результаты освоения дисциплины

Особое значение дисциплина имеет при развитии личностных результатов (ЛР):

Формулировка личностных результатов	Код личностных результатов
Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций	ЛР 2
Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»	ЛР 4
Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России	ЛР 5
Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях	ЛР 6
Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	ЛР 7

Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства	ЛР 8
Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры	ЛР 11

В результате изучения дисциплины студент должен:

уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

По окончании изучения дисциплины, выпускник должен овладеть следующими компетенциями:

Код компетенций	Содержание компетенций
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
ОК 4	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе, обеспечивать его сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством.
ОК 7	Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

4. Объем курса, виды учебной работы и отчетности

Максимальная учебная нагрузка обучающегося – 55 часа.

Самостоятельная учебная нагрузка обучающегося – 7 часов.

Обязательная учебная нагрузка студента – 48 часов.

Время изучения – 6 семестр.

Форма итоговой аттестации – дифф. зачёт.

1.5. Основные виды учебных занятий: уроки, практические занятия.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

2.1. Объём дисциплины и виды учебной работы:

Вид учебной работы	Объём часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	55
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
Из них: практические занятия	6
Самостоятельная работа обучающегося	7
Итоговая аттестация в форме дифф. зачёта	

2.2. Тематический план

п/н	Наименование темы	Кол – во часов
1	Характеристика общения	2
2	Средства общения	2
3	Свойства личности, влияющие на эффективность общения	2
4	Роли в общении	2
5	Непрямые формы воздействия на партнёров по общению	2
6	Прямые формы воздействия на партнёров по общению	2
7	Психологический портрет субъекта общения	2
8	Манипуляция	2
9	Личностные факторы, обуславливающие эффективность воздействий	2
10	Коммуникативные эмоциональные состояния	2
11	Возрастные особенности общения	2
12	Особенности общения, связанные с полом	2
13	Потребность людей во взаимоотношениях	2
14	Установление взаимопонимания между общающимися	2
15	Эмпатия	2
16	Природа конфликтов	2
17	Особенности производственных конфликтов.	2
18	Межличностные отношения	2
19	Публичное выступление	2
20	Деловое общение	2
21	Педагогическое общение	2
22	Самопрезентация	2
23	Понятие психологической безопасности	2
24	Дифф. зачет	2
	Всего	48

2.3. Содержание дисциплины ОГСЭ.03. Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практического занятия, самостоятельной работы обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
Тема 1. Характеристика общения	Понятие «Общение». Потребность в общении. Общение как ценность. Функции и цели общения. Виды общения. Способы общения. Выбор партнёра по общению.	2	1
Тема 2. Средства общения	Речь или вербальные средства общения. Невербальные средства общения: жесты, мимика, поза, походка, другие невербальные средства общения.	2	1
	Самостоятельная работа 1. Изучение информационного материала (приемы эффективного общения по Д. Карнеги). Самодиагностика коммуникативных способностей. Решение ситуационных и педагогических задач по барьерам общения	2	3
Тема 3. Свойства личности, влияющие на эффективность общения	Экстравертированность / интровертированность. Эмпатийность. Властность. Конфликтность и агрессивность. Толерантность. Застенчивость. Робость как социальная трусость. Ригидность – мобильность.	2	1
Тема 4. Роли в общении	«Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя	2	1
Тема 5. Непрямые формы воздействия на партнёров по общению	Формы воздействия (влияния) на партнёров по общению Неимперативные непрямые формы воздействия: просьба, предложение (совет), убеждение как форма воздействия на принятие субъектом решения, похвала, поддержка и утешение.	2	1
Тема 6. Прямые формы воздействия на партнёров по общению	Императивные прямые формы воздействий: приказ, требование, запрет. Принуждение. Дисциплинарные меры воздействия. Угрозы. Самовосхваление и самоназидательность. Критика. Слухи и сплетни. Способы защиты от воздействий.	2	1
Тема 7. Психологический портрет субъекта общения	Особенности темперамента, влияющие на общение. Особенности характера, влияющие на общение.	2	1
Тема 8. Манипуляция	Характеристика манипулятивного общения. Демонстрация слабости, беспомощности. Заискивание, лесть, подхалимаж. Обман, ложь, враньё. Распознавание лжи. Манипулятивный (макиавеллический) тип личности.	2	1

Тема 9. Личностные факторы, обуславливающие эффективность воздействий	Коммуникативная культура. Авторитет источника информации. Конформность реципиента. Внушаемость и негативизм реципиента. Доверие – недоверие к источнику информации.	2	1
Тема 10. Коммуникативные эмоциональные состояния	Веселье. Смятение. Смушение. Стыд. Вина. Презрение. Обида. Гнев. Печаль. Горе. Страх.	2	1
Тема 11. Возрастные особенности общения	Особенности общения в разные возрастные периоды развития: ранний возраст, дошкольники, младшие школьники, подростничество, юношество, пожилой возраст.	2	1
Тема 12. Особенности общения, связанные с полом	Значимость общения для мужчин и женщин. Половые особенности социальной перцепции. Круг общения у женщин и мужчин. Половые различия в использовании вербальных и невербальных средств общения. Мужской и женский стили общения.	2	1
Тема 13. Потребность людей во взаимоотношениях	Межличностные отношения и их классификация. Аффiliation. Остракизм. Одиночество.	2	1
Тема 14. Установление взаимопонимания между общающимися	Сущность взаимопонимания и этапы его установления. Восприятие партнёра по общению и возникновение первого впечатления о нём. Изучение и понимание партнёра по общению.	2	1
Тема 15. Эмпатия	Профилактика профессионального выгорания и профессиональной деформации личности педагогического работника	2	1
Тема 16. Природа конфликтов	Конфликтные ситуации и конфликты. Фазы развития конфликта. Исходы конфликтных ситуаций.	2	1
	Самостоятельная работа 2. Изучение информационного материала (взаимоотношения ученик - педагог). Выполнение психогимнастических упражнений на использование приемов конструктивного общения в организациях, осуществляющих педагогическую и культурно-просветительскую деятельность	2	3
Тема 17. Особенности производственных	Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	2	1

конфликтов.			
	<i>Самостоятельная работа 3.</i> Выполнение психогимнастических упражнений, способствующих предупреждению конфликта.	1	3
Тема 18. Межличностные отношения	Знакомство. Приятельские отношения. Симпатия и антипатия. Дружба. Любовь. Вражда. Зависть. Ревность. Признательность. Уважение. Альтруизм. Эгоизм.	2	1
	<i>Самостоятельная работа 4.</i> Выполнение психогимнастических упражнений по формированию эмоциональной устойчивости.	1	3
Тема 19. Публичное выступление	ПЗ 1. Принципы и методы информирования. Оценка аудитории. Учёт обстановки выступления. Вербальная и визуальная адаптация. Как сделать свою речь убедительней. Преодоление оратором нервозности.	2	1
Тема 20. Деловое общение	Деловая беседа. Переговоры. Деловые споры. Деловое общение по телефону. Стили руководства.	2	1
Тема 21. Педагогическое общение	Характеристики педагогического общения. Педагогический такт. Культура речи учителя. Личностные особенности учителя, затрудняющие общение с учащимися. Виды воздействий учителя на учащихся. Стили педагогического общения.	2	1
Тема 22. Самопрезентация.	ПЗ 2. Имидж и профессионально-значимые качества педагогического работника.	2	1
	<i>Самостоятельная работа 5.</i> Изучение информационного материала (взаимоотношения ученик - педагог) Выполнение психогимнастических упражнений на использование приемов конструктивного общения в организациях, осуществляющих педагогическую и культурно-просветительскую деятельности	1	3
Тема 23. Понятие психологической безопасности	ПЗ 3. Этические принципы и гигиена общения Выбор партнёра по браку. Коммуникативные потребности и цели, реализуемые в браке. Совместимость супругов. Кто в семье главный. Стили общения и взаимодействия с детьми отцов и матерей. Удовлетворённость супругов браком. Кризисы в семейных отношениях. Общение и взаимоотношения пожилых родителей с родственниками.	2	1
Тема 24.	Дифф. зачет	2	1
ИТОГО		48+CP7 =55	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Кабинет гуманитарных и социально-экономических дисциплин:

доска, парты, стулья.

Технические средства обучения: ноутбук, телевизор.

3.2 Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

Психология общения : учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / А. П. Панфилова. — М.: Издательский центр «Академия», 2013. — 368 с.

Дополнительные источники:

Джеймс Психология, 2011

Шеламова Деловая культура и психология, 2009

Панфилова Теория и практика общения, 2011

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. 	<p>Тестирование Оценка за устный индивидуальный опрос</p>
<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; 	<p>Оценка в рамках текущего контроля результатов выполнения индивидуальных контрольных заданий. Оценка результатов выполнения самостоятельной работы</p>

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ СТУДЕНТАМ

Успешному овладению коммуникативными навыками способствует выполнение самостоятельных упражнений по общению с незнакомыми людьми на улице, в театрах, в музеях, на выставках, на спортивных сооружениях и в других местах общественного пользования. Кроме этого следует смотреть фильмы и театральные постановки, внимательно наблюдая и анализируя методы и приёмы общения персонажей.